

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลการประเมินจำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลดอนประดู่

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

- ชาย	๘๗ คน	คิดเป็น	๘๗%
- หญิง	๑๓ คน	คิดเป็น	๑๓%

อายุ

- ต่ำกว่า ๑๕ ปี	จำนวน	๑ คน	คิดเป็น	-
- ระหว่าง ๑๕ ปี - ๓๕ ปี	จำนวน	๗๗ คน	คิดเป็น	๗๗%
- ระหว่าง ๓๖ ปี - ๕๐ ปี	จำนวน	๓๙ คน	คิดเป็น	๓๙%
- มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน	๔๕ คน	คิดเป็น	๔๕%

การศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน	๔๖ คน	คิดเป็น	๔๖%
- มัธยมศึกษา	จำนวน	๒๓ คน	คิดเป็น	๒๓%
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	จำนวน	๘ คน	คิดเป็น	๘%
- อุปกริญญา	จำนวน	๒ คน	คิดเป็น	๒%
- ปริญญาตรี	จำนวน	๒๑ คน	คิดเป็น	๒๑%
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	- คน	คิดเป็น	-
- อื่นๆ	จำนวน	- คน	คิดเป็น	-

อาชีพ

- เกษตรกร	จำนวน	๕๕ คน	คิดเป็น	๕๕%
- ลูกจ้าง/พนักงานเอกชน	จำนวน	๒๒ คน	คิดเป็น	๒๒%
- รับราชการ	จำนวน	๕ คน	คิดเป็น	๕%
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๖ คน	คิดเป็น	๑๖%
- นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน	๒ คน	คิดเป็น	๒%
- อื่นๆ	จำนวน	๒ คน	คิดเป็น	๒%

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

กระบวนการที่มาใช้บริการ

- การกิจด้านงานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็น ๕๔%
- ภารกิจด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน ๒ คน	คิดเป็น ๒%
- ภารกิจด้านงานจัดเก็บภาษี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็น ๒๒%
- ภารกิจด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	จำนวน ๖ คน	คิดเป็น ๖%
- ภารกิจด้านงานพัฒนาชุมชนและสังคม	จำนวน ๖๐ คน	คิดเป็น ๖๐%

สวัสดิการทางสังคม

ผลการประเมินประเมินการใช้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ เช่น การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม , การให้ข้อมูล / รายละเอียดขัดเจนและเข้าใจง่าย , แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๘๗%	๑๒%	๑%	-
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ เช่น เช่น เข้าถึง ช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก, มี การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารหลายช่องทาง เช่น หนังสือประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ เพชบุรี , มี การให้บริการ nokstan ที่ , มีกล่องเพื่อรับฟัง ปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๘๐%	๑๙%	๑%	-
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร , เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ , เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว , เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อข้อข้อความได้เป็นอย่างดี	๘๕%	๕%	-	-
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น , มีการจัดสถานที่ไว้สำหรับการให้บริการ , มีป้าย ประชาสัมพันธ์บอกจุดและขั้นตอนการให้บริการ อย่างชัดเจน	๘๑%	๙%	-	-

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ดังนี้

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| - ดีมาก       | คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕ |
| - ดี          | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ |
| - พอใช้       | คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕  |
| - ควรปรับปรุง | คิดเป็นร้อยละ ๐     |

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

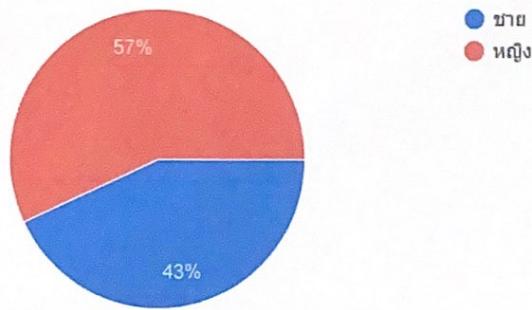
# แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการของเทศบาลตำบลลดونประดู่ การตอบกลับ 100 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

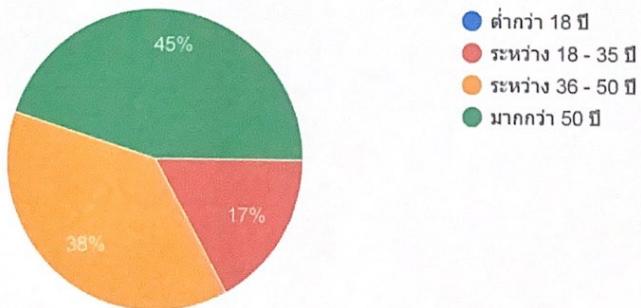
เพศ

ค่าตอบ 100 ชื่อ



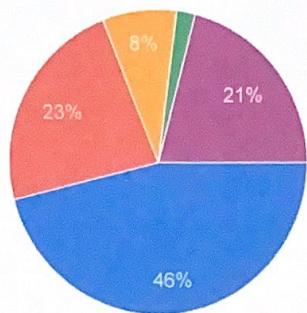
อายุ

ค่าตอบ 100 ชื่อ



### การศึกษา

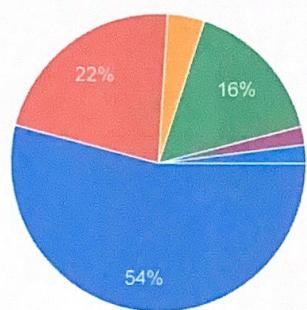
ค่าตอบ 100 ชื่อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
- อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่นๆ

### อาชีพ

ค่าตอบ 100 ชื่อ

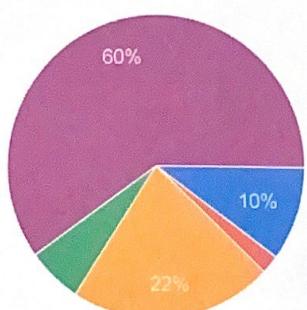


- เกษตรกร
- ลูกจ้าง / พนักงานเอกชน
- หัวหน้าครัว
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- อื่นๆ

### ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

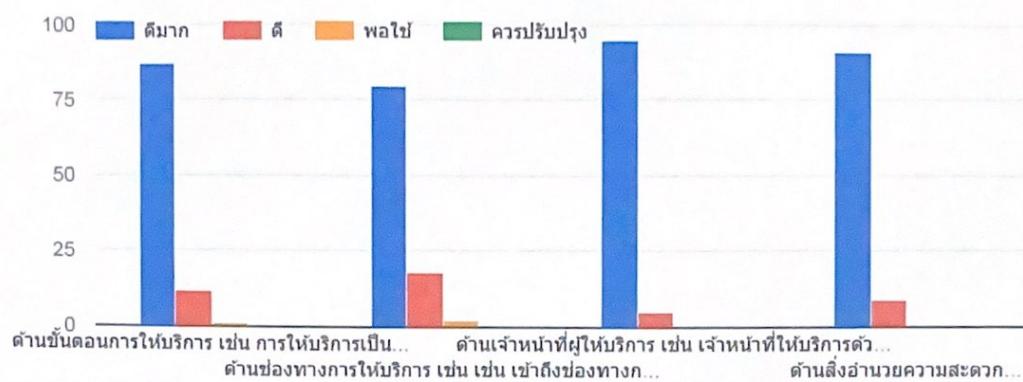
#### กรุณาระบุงานที่ท่านมาใช้บริการ

ค่าตอบ 100 ชื่อ



- การกิจด้านงานทะเบียนพาณิชย์
- การกิจด้านงานเมืองกันและบริหาร  
สาธารณะ
- การกิจด้านงานวัดเก็บภาษี
- การกิจด้านการขออนุญาตก่อสร้าง
- การกิจด้านงานพัฒนาชุมชนและ  
สวัสดิการทางสังคม

## รายการประเมิน



ข้อเสนอแนะ

ค่าตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีค่าตอบสำหรับค่าถามนี้

เนื้อหาที่มีไถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการลงทะเบียน - ขอกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google พอร์ท

