



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลดอนประดู่ อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลดอนประดู่
อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คำนำ

ตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ นั้น

เทศบาลตำบลดอนประดู่ได้เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ที่เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จึงแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลดอนประดู่ ที่ ๑๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ ในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็นการปรับปรุง
ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติเพื่อให้ ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลดอนประดู่ นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานที่สูงขึ้นต่อไป



(นายธนัท จันทรแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนประดู่

หัวหน้าคณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนประดู่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สารบัญ

หน้า

ผลคะแนนการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒
วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ	๓
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๓
๒. การให้บริการและระบบ E-service	๕
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๗
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๙
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๐
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑๑
วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๓
ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒๖

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลดอนประดู่ อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตผลการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ที่เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ โดยกำหนดให้กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัดส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด

**๑. ผลคะแนนการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

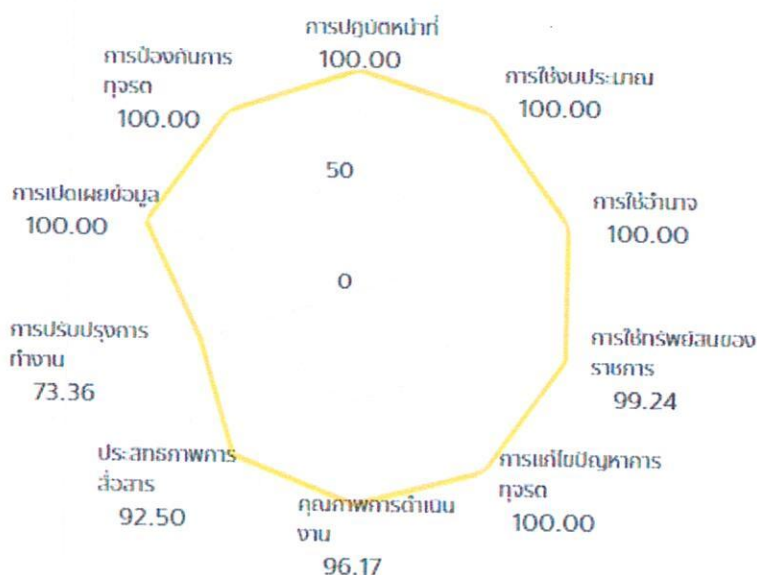
สำนักงานป.ป.ช.ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่าน
เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ผลการประเมินโดยรวม

คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๑๖ คะแนน
ระดับผลการประเมิน ผ่าน

(๒) ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

คะแนนภาพรวม เทศบาลตำบลดอนประดู่



เทศบาลตำบลดอนประดู่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐอยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนน
รายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อย
กว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย
มีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๑๖ คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๒๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๕๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๓๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลตอนประดู่ในปี พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลตอนประดู่ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับการประเมินการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพจะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑ – i๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑ – e๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๗ – e๘ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o๗ – o๑๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน	
		EitPublic	EitSurvey
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	๘๘.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	๘๙.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	๘๖.๐๐
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๒๙.๑๗	๔๕.๐๐
ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลดอนประดู่ พบว่า

๑. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑, i๒, i๓, ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑, e๒, e๓ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ซึ่งหากพิจารณาจากระดับคะแนนในส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บเอง (EITส่วนที่๒/EitSurvey) ค่าคะแนนจะน้อยกว่าหน่วยงานจัดเก็บเอง (EITส่วนที่๑/EitPublic) ซึ่งเป็นประเด็นที่เทศบาลตำบลดอนประดู่ยังสามารถพัฒนาได้อีกโดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๓. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๗, ข้อ e๘ EIT ส่วนที่ ๑ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๒ ระดับคะแนนร้อยละ ๘๐ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีการปรับปรุงระบบการทำงานแต่สามารถพัฒนาได้อีก และในข้อ e๙ ระดับคะแนน ๒๙.๑๗ คะแนน (EIT ส่วนที่ ๑/EitPublic) และระดับคะแนนในส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บเอง (EIT ส่วนที่ ๒/EitSurvey) ระดับคะแนน ๔๕ คะแนน จะเห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ามีไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๔. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๗, ๐๘, ๐๙, ๐๑๐ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆต่อประชาชน เช่น เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน เผยแพร่แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑ - i๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑-e๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๗ - e๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ในข้อ ๐๑๑ - ๐๑๓ และ ๐๒๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		๑๐๐	
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน	
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ		EitPublic	EitSurvey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	๘๘.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	๘๙.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	๘๖.๐๐
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๒๙.๑๗	๔๕.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
๐๑๓	E-Service	๑๐๐	
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ พบว่า

๑. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑, i๒, i๓, ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ ครอบคลุมมาตรฐานไว้

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑, e๒, e๓ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ซึ่งหากพิจารณาจากระดับคะแนนในส่วนที่ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บเอง (EITส่วนที่๒/EitSurvey) ค่าคะแนนจะน้อยกว่าหน่วยงานจัดเก็บเอง (EITส่วนที่๑/EitPublic) ซึ่งเป็นประเด็นที่เทศบาลตำบลดอนประดู่ยังสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้อีก หน่วยงานควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

๓. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๗, ข้อ e๘ EIT ส่วนที่ ๑ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่สะดวกรวดเร็ว มีระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ในส่วนของ EITส่วนที่ ๒ ระดับคะแนนร้อยละ ๘๐ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ และในข้อ e๙ ระดับคะแนนน้อยกว่า ๕๐ คะแนน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงาน

ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ละเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๔. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๑,๐๑๒,๐๑๓,๐๒๕ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน
หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔ - e๖ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑ - ๐๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		EitPublic	EitSurvey
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๘๓.๐๐
e๕	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๖.๐๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	๘๖.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
๐๖	Q&A	๑๐๐	

ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลดอนประดู่ พบว่า

๑. การดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔, e๕, e๖ ระดับคะแนน EIT ส่วนที่ ๑/ EitPublic ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เช่น โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A และสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน ในส่วนของระดับคะแนน Eit ส่วนที่ ๒/EitSurvey ข้อ e๔, e๕, e๖ ระดับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน ในประเด็นข้อ e๔, e๕ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน

ช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และข้อ e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑, ๐๒, ๐๓, ๐๔, ๐๕, ๐๖ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A ควรรักษามาตรฐานไว้

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i๑๐ – i๑๒ และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๓๔ – ๐๓๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มาน้อยเพียงใด	๘๗.๗๓
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมาน้อยเพียงใด	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลดอนประดู่ พบว่า

๑. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ i๑๐, i๑๑, i๑๒ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีแนวปฏิบัติ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ควรรักษามาตรฐานไว้ ในส่วนของข้อ i๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๐ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมี แนวปฏิบัติ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ แต่ ยังสามารถพัฒนาได้อีก โดยการระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่าง ทัวถึงภายในหน่วยงาน

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบ วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในข้อ i๗ - i๑๒ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล ข้อ ๐๑๑ - ๐๑๓ และ ๐๑๔ - ๐๑๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี	๑๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลดอนประดู่ พบว่า

๑. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ i๔,i๕,i๖ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากร ภายในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน มีบุคลากรภายในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ

ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ยังสามารถพัฒนาได้อีก หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๗,๐๘,๐๙,๐๑๔,๐๑๕,๐๑๖,๐๑๗ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ i๗ – i๙ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓-i๑๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๘ – ๐๒๑ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลดอนประดู่ พบว่า

๑. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ i๗, i๘, i๙ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงบุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ไม่ว่าจะเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓, i๑๔, i๑๕ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากรในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ควรรักษามาตรฐานไว้

๓. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๘, ๐๑๙, ๐๒๐, ๐๒๑ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓ – i๑๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๒ – ๐๒๙ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๔	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐
๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐

๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐
๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลดอนประดู่พบว่า

๑. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ i๑๓, i๑๔, i๑๕ ตามแบบวัด iit ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน บุคลากรมีความมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานมีการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง ควรรักษามาตรฐานไว้

๒. การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๒ – ๐๓๕ คะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ครบถ้วน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้

๓. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ เพื่อการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำหรับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดอคการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังสามารภพัฒนาให้ดีขึ้นได้อีก หน่วยงานจึงแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผู้บริหารและคณะทำงานกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ แนวทางการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัด เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนประดู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ในประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์การให้มีภาพโปร่งใสมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆต่อประชาชน เช่น เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานเผยแพร่แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี เผยแพร่รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปี เป็นต้น	กำกับดูแลให้ ผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูลที่ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบบน เว็บไซต์	- ๐๕ เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ - ๐๖ เผยแพร่แผนการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ และความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ - ๐๗ เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑ต.ค.๖๗- ๓๐ก.ย.๖๘ เมษายน ๒๕๖๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	กำกับดูแลให้ ผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูล สถิติการ ให้บริการบน เว็บไซต์	- ๐๑๑ เผยแพร่ข้อมูลสถิติ ที่มีผู้รับบริการมาขอรับ บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) อย่างน้อย ประกอบด้วย ชื่องาน จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ และข้อมูลสถิติการขอรับ บริการผ่านช่องทาง E- Service ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย ชื่องาน จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗	ทุกกอง/สำนัก ปลัดเทศบาล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือโครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบเผยแพร่กิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชน	- ๐๒๐ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ผู้คัดค้านนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ประกอบด้วยการมีส่วนร่วม หรือเรื่องในการมีส่วนร่วม ข้อมูลผู้มีส่วนร่วม ผลจากการมีส่วนร่วม การนำผลจากการมีส่วนร่วมร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘	ทุกกอง/สำนัก ปลัดเทศบาล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือโครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พบว่า <u>ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้</u> - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ให้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เช่น โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A Social Network นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <u>ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</u> - การดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ระดับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้อีกโดยการ - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานบนเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	- ๐๑ - ๐๔ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ให้บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เช่น โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นต้น - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์เทศบาล เพจบุ๊ก ไลน์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑๓.ค.๖๗- ๓๐ ก.ย.๖๘ ๑๓.ค.๖๗- ๓๐ ก.ย.๖๘ ๑๓.ค.๖๗- ๓๐ ก.ย.๖๘	เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าพนักงานธุรการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือโครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีแนวปฏิบัติ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี มีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล	- ๐๒๓ เผยแพร่การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สิ้นบนงานจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ทุกกอง/สำนักปลัด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จากกรณีวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่าประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ คะแนน บุคลากรภายในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน มีบุคลากรภายในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่าไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ยังสามารถพัฒนาได้อีก - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากกรณีเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล	- ๐๑๒ เผยแพร่รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุ อย่างน้อย ๑๐๐ รายการ แสดงความก้าวหน้า ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ตามแบบฟอร์ม ITA-๐๑๒ ในรูปแบบ Excel - ๐๑๓ เผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ งบลงทุน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ที่มีวงเงินสูงสุดอย่างน้อย ๑๐๐ รายการ เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์ม ITA-๐๑๓)	เมษายน ๒๕๖๘ เมษายน ๒๕๖๘	เจ้าพนักงานพัสดุ เจ้าพนักงานพัสดุ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า ประเด็นที่ควรศึกษามาตรฐานไว้ - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงบุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ไม่ว่าจะเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน บุคลากรในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ครรภักษามาตรฐานไว้ ประเด็นที่ควรปรับปรุง ๑. หน่วยงานต้องแสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒ หน่วยงานต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในปี พ.ศ.๒๕๖๗ อย่างน้อยประกอบด้วย(๑) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (๒) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร (๓) การพัฒนาบุคลากร (๔) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (๕) การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ * กรณีมีองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่อนั้น หน่วยงานสามารถ นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้	กำกับดูแลให้ ผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูล แผนการบริหาร และพัฒนา ทรัพยากร มนุษย์ แผนการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และรายงานผล การบริหารและพัฒนา ทรัพยากร มนุษย์บน เว็บไซต์หลัก ของเทศบาล	- ๐๑๔ เผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ซึ่งบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย รายการหรือกิจ กรรมการบริหารทรัพยากร บุคคล ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินงานแต่ละรายการ หรือกิจกรรมการบริหาร ทรัพยากรบุคคล - เผยแพร่แผนการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลซึ่งบังคับใช้ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ อย่างน้อย ประกอบด้วย โครงการหรือ กิจกรรม งบประมาณ ช่วง ระยะเวลาในการดำเนินการ - ๐๑๕ เผยแพร่รายงานผล การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ตุลาคม ๒๕๖๗	เจ้าพนักงานธุรการ/นัก ทรัพยากร บุคคล เจ้าพนักงานธุรการ/นัก ทรัพยากร บุคคล เจ้าพนักงานธุรการ/นัก ทรัพยากร บุคคล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่วิธีปฏิบัติ	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลและจัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนขับเคลื่อนจริยธรรม	- ๐๑๖ เผยแพร่ประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น	มกราคม ๒๕๖๘	เจ้าพนักงานธุรการ/นักทรัพยากรบุคคล
		- เผยแพร่ผลการขับเคลื่อนจริยธรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗	เจ้าพนักงานธุรการ/นักทรัพยากรบุคคล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ โครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ - การดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีมาตรการป้องกันทุจริตที่สามารถป้องกันกันการทุจริตได้จริง มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน บุคลากรมีความมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานมีการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่ยังสามารพัฒนาให้ดีขึ้นได้อีกโดยการเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล	- ๐๑๗ เผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ๐๑๘ เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - ๐๑๙ เผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๓.๑๒-๒๕๖๗ ๓๐.๑.๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
		- ๐๑๘ เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑๓.๑๒-๒๕๖๗ ๓๐.๑.๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
		- ๐๑๙ เผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่ายปกครอง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ โครงการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	กำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล	- ๐๒๑ เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่เป็นประกาศฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ.๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
		- เผยแพร่ผลการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดในการปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะการประชุม การสัมมนา ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
		- ๐๒๒ เผยแพร่รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมชาติ	ตุลาคม ๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่ายปกครอง

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ หรือ โครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	กำกับดูแลให้ ผู้รับผิดชอบ ข้อมูลเผยแพร่ ข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักของเทศบาล	-๐๒๓ เผยแพร่การประเมินความ เสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบน จากการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	หัวหน้าฝ่าย ปกครอง
		- ๐๒๔ เผยแพร่รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่าย ปกครอง
		-๐๒๕ เผยแพร่แผนปฏิบัติการ ป้องกันมการทุจริต ที่มีระยะเวลา บังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ตุลาคม ๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่าย ปกครอง
		-๐๒๖ เผยแพร่รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันมการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่าย ปกครอง
		- ๐๒๘ เผยแพร่รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๗	หัวหน้าฝ่าย ปกครอง

**๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลคอนประดู่**

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีการโอนย้ายทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการ และผู้มารับช่วงต่อก็ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ในการดำเนินการปรับปรุงหรือยกระดับเว็บไซต์เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กำหนด บางครั้งเทศบาลมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณทำได้แค่ต่ออายุเว็บไซต์ และปรับปรุงในส่วนที่สามารถทำได้โดยไม่ต้องจ่ายเงินเพิ่ม
